



**Progetti Italia**

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO**

**"SEMI DI ACCOGLIENZA 2025"**

Codice progetto: PTCSU0002924011452NMTX

Ente di Accoglienza	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Posti senza vitto ed alloggio
ENGIM CSI	Roma	Via degli Etruschi 38	211909	2 (1 GMO)	2
COMI	Roma	Via San Giovanni in Laterano 266	139596	2 (1 GMO)	2
Casa Generalizia - Fondazione Scalabriniana	Roma	Via di Monte del Gallo 68	208594	2 (1 GMO)	2

• *Settore ed area di intervento del progetto*

**Settore:** E - Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

**Area di intervento:**

- 12) *Educazione e promozione della pace, dei diritti umani, della nonviolenza e della difesa non armata della Patria*

• *Bisogni su cui interviene il progetto*

In generale viene riscontrata nei cittadini di Roma una **scarsa conoscenza**, e dunque una percezione distorta, sul tema della **migrazione**, anche di genere, e **sui diritti umani**, generando episodi di discriminazione.

Nella popolazione migrante si rileva una mancata **conoscenza di lingua e cultura italiana** oltre ad una scarsa **consapevolezza dei propri diritti**, ostacolando il processo di integrazione socio-lavorativo, come dimostrato dai tassi di disoccupazione e inattività e dalla netta **segregazione lavorativa** in settori lavorativi poco specializzati ed a basso reddito. Per l'appunto, le donne rifugiate difficilmente ricoprono posizioni lavorative in linea con le proprie esigenze familiari ed ambizioni personali.

Ultimo aspetto su cui intervenire è l'assenza di **luoghi di accoglienza etica** per migranti e rifugiati, in cui avviare percorsi di autonomia rispettosi delle esigenze personali ma in linea con le opportunità territoriali. Per le donne, vanno previsti anche percorsi dedicati di **accompagnamento psicosociale** per il superamento dei traumi legati al percorso migratorio ed alla violenza di genere.

**Bisogno 1: Percezione distorta e Discriminazione**

- Più della metà dei cittadini sono convinti che gli immigrati costituiscano circa il 25% della popolazione contro un dato reale del 7% circa.
- Il 70% degli adolescenti e dei giovani adulti tra i 15 ed i 25 anni possiede una realtà distorta del fenomeno migratorio.
- La discriminazione si fa più marcata sulle questioni di genere: tra le migranti donne cresce il numero di chi intraprende il viaggio in solitaria che rappresenta il 65%. Migrano sempre più da sole o per ricongiungimento familiare. Tutte, affermano di subire una doppia discriminazione una volta arrivate in Italia, sia come migrante che come donna.

#### **Bisogno 2: Integrazione socio-lavorativa (competenze, diritti e lingua)**

- Il 27,6% sono i migranti inattivi nel Comune di Roma e il 16,2% dei migranti sono disoccupati
- La scarsa conoscenza della lingua italiana fa da ostacolo all'integrazione professionale. Pre-pandemia c'erano 11.500 iscrizioni effettuate da stranieri a corsi di italiano; post pandemia è stato possibile assicurare il servizio solo a un terzo del numero precedente.
- Nel 2023 sono stati quasi 5000 (solo nel primo semestre) gli interventi di orientamento e supporto effettuati dal Suam - Sportello Unico di Accoglienza Migranti di Roma Capitale. Di queste in particolare 340 l'assistenza per pratiche di soggiorno.

#### **Bisogno 3: Accompagnamento psicosociale ed empowerment femminile**

- Il 13,8% sono donne migranti disoccupate ed il 40,9% sono donne migranti inattive nel Comune di Roma.
- La presenza delle donne migranti o rifugiate che hanno già usufruito di una prima o seconda accoglienza e che vivono in case occupate o in strada è pari al 63% sul totale delle persone soccorse.

- *Obiettivo del progetto*

#### **Obiettivo Generale**

Il presente progetto si pone come obiettivo generale quello di **creare una società più inclusiva e più accogliente nei confronti dell'altro, seguendo il principio dell'Agenda 2030: "non lasciare nessuno indietro"**.

**ENGIM** contribuisce all'obiettivo generale comune attraverso corsi di lingua italiana ed attività di orientamento formativo e lavorativo per persone migranti

**COMI ETS** contribuisce all'obiettivo generale comune con la sua Scuola di conversazione in Italiano per stranieri, l'organizzazione di eventi e visite guidate a favore di tutte le persone beneficiarie del progetto e gli spazi di approfondimento nell'ambito della Educazione alla Cittadinanza Globale a disposizione di tutti: volontari e beneficiari

**MSCS** contribuisce all'obiettivo generale comune attraverso attività di supporto alla gestione della vita quotidiana, orientamento e inclusione sociale per giovani migranti, inoltre si realizzeranno attività di coordinamento, sviluppo e promozione di azioni internazionali di advocacy per garantire i diritti delle persone migranti.

#### **Obiettivo Specifico**

- Favorire una corretta narrazione del fenomeno migratorio e promuovere la conoscenza e la partecipazione attiva alle problematiche relative alla cittadinanza globale.
- Aumentare la consapevolezza dei diritti di cui si è titolari, rafforzare le competenze lavorative e le capacità linguistiche dei migranti, favorendo infine un più facile **inserimento lavorativo**.
- Assicurare l'accompagnamento psicosociale e promuovere l'empowerment delle donne migranti o rifugiate, sole o con bambini, in vista dell'autonomia socio-economica e della realizzazione personale.

- *Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto*

### **ENGIM - 211909**

In questa sede saranno coinvolti 2 operatori volontari nelle seguenti attività:

#### **Attività degli Operatori Volontari**

#### **AZIONE 1: Sensibilizzazione e informazione sul tema migratorio e cittadinanza globale**

##### **VOLONTARIO/A 1 E 2**

- Raccolta e sistematizzazione del materiale sulle tematiche dei Diritti Umani, Intercultura, Volontariato.
- Collaborazione nella creazione e stesura di documenti, articoli, dossier e materiali utili alle pubblicazioni cartacee e alla pubblicazione online
- Collaborazione nella gestione vari social network per la diffusione delle tematiche progettuali e degli eventi organizzati sulle stesse tematiche
- Supporto alla realizzazione delle pubblicazioni periodiche e non sulle tematiche progettuali, sia nella stesura dei documenti utili che nella correzione di bozze dei testi.
- Supporto nell'aggiornamento dei canali di diffusione ENGIM (sito web, pagina facebook, account twitter) per la promozione delle attività realizzate
- Supporto alla realizzazione e pubblicizzazione degli eventi da realizzare sul territorio: seminari, tavole rotonde, eventi di piazza

#### **AZIONE 2: Informazione, accompagnamento e orientamento migranti**

##### **VOLONTARIO/A 1 E 2**

- Partecipazione ai corsi di formazione e aggiornamento per operatori di sportello di servizi alle persone straniere
- Supporto nello studio, ricerca e mappatura dei servizi per gli immigrati per le attività di informazione svolte all'interno dello sportello di servizi alle persone straniere
- Supporto alla gestione degli archivi e dei registri cartacei e digitali dello Sportello del Centro Solidarietà e Inclusione
- Collaborazione nell'organizzazione e realizzazione dei servizi offerti presso lo Sportello di Centro Solidarietà e Inclusione
- Supporto nell'accompagnamento degli immigrati che usufruiscono del Centro Solidarietà e Inclusione presso gli enti istituzionali territoriali

#### **AZIONE 3: Rafforzamento delle competenze lavorative e linguistiche**

##### **VOLONTARIO/A 1 E 2**

Collaborazione nell'organizzazione dei corsi di lingua e cultura italiana e nella preparazione dei moduli e dei materiali didattici utili ai fini del corso

- Supporto alla realizzazione dei corsi di lingua e cultura italiana: gestione delle iscrizioni, didattica, gestione d'aula, etc
- Partecipazione agli incontri di monitoraggio e valutazione delle azioni proposte

### **COMI ETS - 139596**

In questa sede saranno coinvolti 2 operatori volontari nelle seguenti attività:

#### **Attività degli Operatori Volontari**

**AZIONE 1: Sensibilizzazione e informazione sul tema migratorio e cittadinanza globale**

**VOLONTARIO/A 1**

- Supporto alla progettazione e realizzazione di un database contenente informazioni di interesse acquisite da dati open della pubblica amministrazione (ad esempio le scuole pubbliche e parificate)
- Supporto creativo e logistico e partecipazione diretta agli eventi del progetto;
- Collaborazione nella gestione della comunicazione del Comi
- Supporto alla realizzazione di un primo "Caffé letterario", uno spazio pubblico di dibattito e approfondimento nel contesto dell'Educazione alla cittadinanza globale

**VOLONTARIO/A 2**

- Supporto alla progettazione del database (vedi primo volontario/a)
- Supporto creativo e logistico e partecipazione diretta agli eventi del progetto;
- Supporto alla realizzazione di un secondo caffè letterario
- Organizzazione degli eventi "cucina dal mondo"

**AZIONE 3: Rafforzamento delle competenze lavorative e linguistiche**

**VOLONTARIO/A 1**

- Supporto logistico a studenti e insegnanti volontari
- Partecipazione diretta alle attività didattiche
- Progettazione e realizzazione di un modulo didattico "sociale" relativo ai mestieri. Il modulo offrirà materiale lessicale, simulazioni di situazioni in relazione sia ai mestieri con cui il migrante interagisce sia ai mestieri che più probabilmente saranno parte del suo profilo curricolare. Il modulo attingerà all'esperienza di Engim e di MSCS relativa all'interazione diretta con i migranti, i loro problemi e le loro priorità. Il modulo comprenderà varie attività e giochi e sarà utilizzato nei corsi di conversazione in lingua italiana e, a valle di opportuna sperimentazione, messo a disposizione di tutti gli interessati.

**VOLONTARIO/A 2**

- Supporto logistico a studenti e insegnanti volontari
- Partecipazione diretta alle attività didattiche
- Progettazione e realizzazione di un modulo didattico "sociale" dedicato all'assetto istituzionale del nostro paese. Il modulo proporrà elementi di riflessione sui diritti e doveri di ogni persona e si gioverà delle esperienze di Engim e MSCS nelle attività delle altre azioni. Il modulo comprenderà varie attività e giochi e sarà utilizzato nei corsi di conversazione in lingua italiana e, a valle di opportuna sperimentazione, messo a disposizione di tutti gli interessati.

**MSCS – 208594**

In questa sede saranno coinvolti 2 operatori volontari nelle seguenti attività:

***Attività degli Operatori Volontari***

**AZIONE 1: Sensibilizzazione e informazione sul tema migratorio e cittadinanza globale**

**VOLONTARIO/A 1 E 2**

- Supporto nella ricerca su Internet e su altri portali online di istituti, parrocchie e centri aggregativi per contribuire allo sviluppo di un database da usare come strumento per



la sensibilizzazione a temi quali il volontariato giovanile, la crescita nei giovani della cittadinanza attiva europea e dell'impegno per la pace.

- Collaborazione alla stesura di dossier, articoli e report internazionali di verifica e di denuncia degli standard di applicazione dei diritti umani nel mondo con un focus sulle persone in mobilità umana, in Africa, area LAC ed EU
- Collaborazione nella gestione di vari social network per la diffusione di campagne di sensibilizzazione riguardo tematiche progettuali e degli eventi organizzati sulle stesse tematiche.
- Supporto alla realizzazione delle pubblicazioni periodiche e non sulle tematiche progettuali, sia nella stesura dei documenti utili che nella correzione di bozze dei testi
- Supporto alla realizzazione e pubblicizzazione degli eventi da realizzare sul territorio: seminari, tavole rotonde, eventi di piazza.
- Supporto nel lavoro di rete con varie realtà del territorio, enti locali e enti internazionali MSCS per sensibilizzare la popolazione sui temi della mobilità umana garantita di donne sole o con bambini (GBV).
- Supporto per coordinare, sviluppare e promuovere azioni internazionali di protezione umanitaria e advocacy.
- Partecipare alla creazione di una campagna internazionale di informazione attraverso siti web, brochure, incontri, dibattiti, sulla situazione delle donne migranti nei paesi in cui la MSCS opera, dando visibilità alle iniziative della rete Scalabriniana per promuovere i diritti di migranti e rifugiati.

• *Durata del progetto*

12 mesi

• *Eventuali particolari condizioni ed obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio*

Durante lo svolgimento del periodo di servizio civile ai giovani volontari, in occasioni di determinate attività o fasi lavorative, sarà chiesto:

- Flessibilità oraria per le attività che si svolgono di mattina e a volte di pomeriggio e puntualità.
- Disponibilità a eventuali impegni nei fine settimana
- Partecipazione al corso di formazione di inizio e fine servizio
- Partecipazione a momenti formativi sui temi attinenti al progetto
- Rispetto delle normative di privacy e delle direttive sanitarie ministeriali.
- Disponibilità eventualmente in giorni festivi, per partecipare a eventi e iniziative di sensibilizzazione.

• *Giorni di servizio a settimana*

5 giorni

• *Ore di servizio settimanali / monte ore annuo*

25 ore

• *Eventuali altri requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto*

Nessuno

• *Descrizione dei Criteri di Selezione*

Il sistema di selezione degli operatori volontari per i progetti SCU FOCSIV che si compone di 2 parti: l'analisi della domanda/Curriculum Vitae e l'incontro con il Candidato. Il totale di punti ottenibile dalla selezione di 110 punti, di cui 50/110 ottenibili dall'analisi del CV e 60/110 ottenibili dall'incontro con il candidato. Nell'incontro con il candidato, al colloquio che consente di ripercorrere insieme al candidato le principali tappe del suo percorso personale (studi ed esperienze) e di analizzare le sue motivazioni al SCU e il progetto prescelto, può essere aggiunto un "assessment center", con prove di selezione individuali/di gruppo, per osservarne le caratteristiche personali). Nell'incontro con il candidato sono presenti soglie minime di idoneità relativamente alle aree di indagine delle caratteristiche personali e quella delle motivazioni: un punteggio sotto soglia in queste due voci rende il candidato automaticamente non idoneo (in graduatoria accanto la non idoneità corrisponde a zero punti).

ANALISI CURRICULM VITAE CANDIDATO			Coefficiente	Punteggio MAX
PRECEDENTI ESPERIENZE	Precedenti esperienze c/o ente che realizza il progetto	mese o frazione mese	1,25	15
	Precedenti esperienze c/o altri enti nel settore di impiego cui il progetto si riferisce	superiore o uguale a 15 gg. (periodo massimo valutabile 12 Mesi)	0,75	9
	Precedenti esperienze in settori analoghi a quello cui il progetto si riferisce		0,50	6
TITOLO DI STUDIO	Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)	(Valutare solo il titolo più elevato)	10	10
	Laurea triennale (o equivalente)		8	
	Diploma		6	
	Diploma di scuola secondaria di primo livello		4	
ESPERIENZE AGGIUNTIVE	esperienze diverse da quelle valutate precedentemente, ma che possono avere una coincidenza positiva relativamente alle attività del progetto di impiego		Da 0 a 5 punti	5
ALTRE CONOSCENZE	altre conoscenze (es. corsi di formazione, master, conoscenze linguistiche, competenze informatiche, competenze artistiche, ecc).		Da 0 a 5 punti	5
Nell'analisi del CV <b>non</b> è prevista alcuna soglia minima necessaria per superare la selezione				<b>50</b>

ANALISI DELL'INCONTRO CON IL CANDIDATO	Punteggio soglia	Punteggio MINIMO	Punteggio MASSIMO
<b>Conoscenza dell'Ente e del suo ambito di attività</b> Livello di conoscenza dell'Ente promotore del progetto, della sua mission e dei suoi obiettivi, conoscenza relativamente alle problematiche di cooperazione e solidarietà internazionale, dell'educazione alla pace e alla mondialità e degli interventi di cooperazione tra i popoli.	NO	1	5
<b>Impegno nel volontariato</b> Approfondimento della visione del candidato del volontariato e della sua sensibilità verso l'impegno sociale e l'aiuto al prossimo nelle sue diverse forme. Se con esperienza precedente, qualità e grado di impegno del candidato in questo settore.	NO	1	5

<b>Coincidenza profilo-progetto</b> Valutazione in termini di vicinanza tra le conoscenze, le competenze ed eventuali esperienze del candidato in relazione all'ambito di progetto, coincidenza degli interessi personali rispetto al ruolo da ricoprire, anche in un'ottica di valorizzazione professionale post-servizio.	NO	2	10
<b>Caratteristiche personali</b> Caratteristiche personali del candidato considerate particolarmente utili ai fini della positiva realizzazione dell'esperienza e delle attività del progetto.	SI	4 (punteggio soglia 12)	20
<b>Motivazioni</b> Motivazioni rispetto al Servizio Civile, conoscenza dell'istituto, comprensione e condivisione degli obiettivi del progetto; disponibilità nei confronti delle condizioni richieste, consapevolezza delle problematiche specifiche connesse con il contesto di azione.	SI	4 (punteggio soglia 12)	20
Per superare la selezione occorre superare la <i>soglia minima</i> nelle aree di indagine "caratteristiche personali" e "motivazioni". In caso contrario si è giudicati NON IDONEI.		<b>28</b>	<b>60</b>

- *Eventuali crediti formativi riconosciuti*

No

- *Eventuali tirocini riconosciuti*

No

- *Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio (\*)*

Ai giovani coinvolti nel presente progetto, sarà rilasciato un **"Attestato Specifico"** sottoscritto sia da **FOCSIV** (Ente Proponente il Progetto, sia **dall'Ente di accoglienza** che **ELIDEA Psicologi Associati** (ente che da statuto si occupa di bilancio di competenze, gestione di servizi per il lavoro e servizi alla persona consistenti nella informazione, nell'orientamento di primo livello, nell'orientamento specialistico o di secondo livello, nell'incontro tra domanda e offerta e nell'accompagnamento al lavoro, secondo le seguenti aree funzionali: accoglienza e prima informazione, orientamento di primo livello; orientamento specialistico o di secondo livello; incontro domanda/offerta di lavoro e accompagnamento al lavoro) (cfr Allegati).

L'attestato Specifico conterrà i seguenti elementi:

- dati anagrafici del volontario (nome, cognome, codice fiscale, luogo e data di nascita);
- dati degli enti (denominazione dell'ente proponente, denominazione dell'ente di accoglienza);
- titolo del progetto;
- indicazione del superamento delle prove selettive;
- data di inizio e fine servizio;
- sede di servizio;
- settore ed area di impiego.
- le conoscenze che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso la formazione generale e la formazione specifica sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile ai sensi del Dlgs 81/2008 e s.m.i.;
- le conoscenze e le capacità che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile, e cioè: la conoscenza dell'ente e del suo funzionamento, la conoscenza dell'area d'intervento del progetto, la migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto e la capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio.
- le "competenze sociali e civiche", che il volontario ha avuto l'opportunità di maturare attraverso lo svolgimento del servizio civile.

Le competenze maturate durante la realizzazione delle specifiche attività che lo hanno visto impegnato nell'ambito del progetto. In particolare: imparare ad imparare, progettare, comunicare, collaborare e partecipare, agire in modo autonomo e responsabile, risolvere problemi, individuare collegamenti e relazioni, acquisire ed interpretare l'informazione.

## **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

- *Sede di realizzazione (\*)*

La formazione generale dei volontari in servizio civile universale, strutturata su **40 ore**, sarà erogata in parte in presenza, in forma residenziale, e in parte on line in modalità sincrona e in modalità asincrona.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

- *Sede di realizzazione*

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto

- *Moduli della formazione e loro contenuti con l'indicazione della durata di ciascun modulo (\*)*

La formazione specifica dei volontari in servizio civile universale, sarà erogata in parte con lezioni frontali 50 ore (70%), ed in parte sarà erogata on line in modalità sincrona 15 ore (20%) e in modalità asincrona 7 ore (10%).

In relazione agli obiettivi ed alle attività precedentemente descritti nella formazione specifica **saranno approfonditi i seguenti contenuti:**

In relazione agli obiettivi ed alle attività precedentemente descritti nella formazione specifica **saranno approfonditi i seguenti contenuti:**

<b>MODULO</b>	<b>ORE</b>
Modulo 1 - Presentazione del progetto	8 ore
Modulo 2 - Immigrazione, integrazione e educazione alla pace	8 ore
Modulo 3 - Seminari e eventi sui temi dell'immigrazione, dell'integrazione, della solidarietà e del diritto dell'uguaglianza	7 ore
Modulo 4- I corsi di lingua e cultura italiana per stranieri e le visite guidate	9 ore
Modulo 5 - Il sistema informativo. Come acquisire, organizzare e usare informazioni	6 ore
Modulo 6 - I programmi educativi e di inserimento lavorativo	6 ore
Modulo 7 - Vivere migrante, sensibilizzare con creatività	8 ore
Modulo 8 - Informare, comunicare, documentare	6 ore
Modulo 9 - Donne migranti e rifugiate (GBV) in Italia	10 ore
Modulo 10 - Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego di volontari in progetti di servizio civile universale	4 ore
<b>TOTALE</b>	<b>72 ore</b>

- *Durata*

La durata della formazione specifica nel totale sarà di **72 ore** e sarà erogata entro i 90 giorni dall'avvio del progetto in una unica tranche.

- *Titolo del programma a cui fa riferimento il progetto (\*)*

RETE PER LA PARTECIPAZIONE ATTIVA E L'INCLUSIONE DELLE PERSONE FRAGILI 2025

- *Ambito di azione del Programma (\*)*

C: Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

- *Obiettivo Agenda 2030 e Ambito di Azione del programma*

Il programma ha come obiettivo generale comune:  
Obiettivo 4 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti  
Obiettivo 10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

#### DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

##### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

- *Numero di posti per giovani con minori opportunità*

4

- *Tipologia di minore opportunità*

Giovani con difficoltà economiche

- *Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata*

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

- *Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali*

Riservando posti a giovani con minori opportunità con comprovate difficoltà economiche, l'ente di accoglienza prevede per gli operatori volontari rientranti nella categoria, particolari misure aggiuntive, strumentali e non solo, che possano contribuire a un miglior svolgimento delle attività progettuali.

Sarà prevista, in accordo con l'Olp e gli altri operatori dell'Ente, la possibilità di scelta dei turni che meglio si adattano alle esigenze dell'operatore volontario e un eventuale supporto logistico per lo svolgimento delle attività progettuali.

L'Ente metterà a disposizione dei Giovani con Minori opportunità inserite nel progetto una apposita risorsa che li affiancherà durante l'intero servizio civile per supportarli nel pieno inserimento progettuale e nella gestione delle eventuali difficoltà. In particolare l'accompagnamento durante l'anno favorirà:

le giuste strategie ed i percorsi opportuni per il raggiungimento degli obiettivi prefissati nel progetto.  
la creazione di percorsi per garantire e rilevare un elevato livello di soddisfazione dei volontari per la partecipazione ai progetti di SCU.

la formazione globale del volontario al fine di porsi in relazione di empatia con l'utenza beneficiaria dei servizi.

punti di riferimento significativi per infondere sicurezza ed entusiasmo ed incentivare nei giovani volontari la passione per le attività socialmente rilevanti.

Inoltre, qualora fosse necessario, l'ente di accoglienza metterà a disposizione dei giovani con Minori opportunità coinvolti nel progetto:

Numero telefonico per eventuali richieste di informazioni, esposizione di problemi e consulenze varie, attivo tutti i giorni feriali dalle ore 9.00 alle ore 13.00;

Numero di cellulare con un profilo WhatsApp, su cui inviare richieste;

E-mail dedicata, su cui inviare qualsiasi richiesta/informazione;

Spazio virtuale online, ossia uno spazio virtuale attraverso il quale il volontario potrà incontrare le risorse umane messe a disposizione del progetto.

## SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione

Le attività di tutoraggio si effettueranno negli ultimi 3 mesi di percorso di Servizio Civile Universale con l'obiettivo di fornire strumenti utili alla progettazione del proprio futuro formativo e professionale, di fornire informazioni utili alla ricerca attiva del lavoro sia in Italia sia all'estero, anche attraverso il supporto alla predisposizione di un curriculum vitae aggiornato con l'esperienza di SCU.

Il percorso prevede l'alternanza di incontri collettivi e individuali. In particolare:

- gli incontri di gruppo sono finalizzati all'acquisizione di skills e conoscenze indispensabili per facilitare l'accesso al mercato del lavoro, all'esplorazione in gruppo dello scenario di riferimento e al confronto;
- gli incontri individuali sono finalizzati all'approfondimento e alla personalizzazione del percorso, favorendo un percorso di autovalutazione ed empowerment dell'esperienza di SCU.

Nell'ambito del percorso di tutoraggio, di 22 ore complessive, sono previsti 4 incontri collettivi (2 di 4 ore e 2 di 5 ore) e 2 incontri individuali della durata di 2 ore ciascuno.

Si prevede la possibilità di svolgere parte delle ore previste per gli incontri collettivi on line in modalità sincrona (50% del monte ore totale per gli incontri collettivi, pari a 9 ore), previa verifica della disponibilità di adeguati strumenti per l'attività da remoto da parte dei volontari.

- Attività obbligatorie

Si propone un percorso di orientamento professionale finalizzato ad indirizzare i giovani in SCU verso la consapevolezza di sé dei propri mezzi e verso il chiarimento della loro traiettoria lavorativa.

L'intervento si propone di perseguire il raggiungimento dei seguenti obiettivi principali:

- Fornire la consapevolezza degli strumenti necessari per orientarsi nel mondo del lavoro
- Sviluppare una riflessione guidata sulle proprie aree forza e di miglioramento
- Fornire una maggiore consapevolezza sulle skills più ricercate nel mondo del lavoro con particolare riferimento a quelle allenate durante il Servizio Civile

## Metodologia

Dal punto di vista metodologico, verrà favorito l'apprendimento cooperativo, attraverso il lavoro di gruppo e la condivisione di esperienze, cercando di dare spazio all'aspetto esperienziale. Si prevedono attività di simulazione come il role playing, case study e project work.

Nel dettaglio, il percorso sarà strutturato come di seguito descritto:

### **Primo incontro di gruppo: Le risorse personali e il mercato del lavoro (durata 4 ore)**

Contenuti dell'incontro:

- Il concetto di Skill
- Attitudini, Capacità, Abilità e Competenze
- Riconoscimento delle competenze e valorizzazione delle hard skills personali acquisite sia in modo formale, non formale e informale;
- Il bilancio delle competenze;
- Differenza tra CV e bilancio di competenze
- Regole di accesso al mercato del lavoro privato e pubblico e principali fonti per informarsi sul mercato del lavoro;
- Le "regole" attuali del mondo del lavoro e i sistemi di accesso

### **Secondo incontro di gruppo: Redazione del curriculum vitae e processo di selezione (durata 4 ore)**

Contenuti dell'incontro:

- Il curriculum vitae: contenuti e modalità di compilazione,
- Le sezioni del CV
- Diversi modelli per scrivere il proprio CV: Europass, Youthpass, CV infografico, Skill profile tool for Third Countries Nationals, ..., Video CV,
- La lettera di presentazione.
- La selezione:
- L'autoconsapevolezza e il proprio profilo di skills,
- Conoscere l'azienda per cui ci si candida e prepararsi al meglio,
- Il processo di selezione e le modalità di selezione più frequenti,
- Le prove di selezione,
- Simulazioni ed esercitazioni (role playing).
- Laboratorio sperimentale

### **Terzo Incontro di gruppo: Il colloquio di selezione (durata 5 ore)**

Contenuti dell'incontro:

- La struttura del colloquio di selezione
- Cosa fare prima del colloquio, durante e dopo il colloquio
- Le domande chiave
- Le risposte "in" e quelle "out"
- La relazione con il selezionatore
- Laboratorio sperimentale

### **Quarto Incontro di gruppo: La ricerca attiva di lavoro (durata 5 ore)**

Contenuti dell'incontro:

- Come si pianifica la ricerca del lavoro, come si scelgono le fonti,
- Leggere gli annunci di lavoro,
- I principali siti per la ricerca di lavoro: Linkedin, Infojobs,
- Utilizzare i social per la ricerca attiva di lavoro,
- I concorsi pubblici (fonti informative, come fare le domande, come prepararsi, ecc.),
- Il proprio profilo di soft skills (somministrazione del test Soft Skill Analysis di autovalutazione)
- Fonti e modalità per le auto candidature,
- Come utilizzare al meglio la propria rete di relazioni,

- Il mondo dell'autoimprenditoria il lavoro autonomo;
- Le principali fonti per la ricerca di strumenti di sostegno alle startup di impresa.
- Laboratorio sperimentale

**Quinto incontro - Individuale (durata 2 ore)**

- L'autovalutazione e la consapevolezza del proprio profilo,
- Ricostruzione delle esperienze effettuate nel percorso di SCU
- Individuazione delle competenze chiave apprese e implementate durante il progetto di SCU

**Sesto incontro - Individuale (durata 2 ore)**

- L'autovalutazione e l'obiettivo professionale
- La valorizzazione delle esperienze e competenze implementate nel percorso di SCU, anche all'interno dei propri strumenti di autopresentazione;
- Il piano d'azione e gli step da individuare per la ricerca di lavoro.

- Attività opzionali

Durante il percorso di tutoraggio si prevedono attività opzionali volte alla:

- presentazione/conoscenza dei servizi per il lavoro pubblici e privati sul territorio di riferimento (Informagiovani, Agenzie per il lavoro, Centri per l'impiego);
- partendo dalla conoscenza dei servizi per il lavoro pubblici e privati sul territorio il tutor valuterà con i volontari le opportunità offerte dai servizi stessi, anche in termini di supporto all'iscrizione, presa in carico, svolgimento di colloqui di accoglienza e analisi della domanda laddove l'operatore volontario lo desidera;
- verrà realizzato uno specifico percorso per l'efficace gestione di profili online come ad es. LINKEDIN: scelta della foto, realizzazione di un profilo esaustivo e completo, networking, condivisione di contenuti, gruppi di discussione, conferma delle competenze.